

# Bilag: Dokumentation fra Søvangsgården - Tilsynskonceptets mål, indikatorer og målemetode

Antal interviewet borgere: 9

Der gives 1 point pr. svar, hvis indikator er opfyldt, ½ point pr. svar hvis indikator er delvist opfyldt og 0 point, hvis indikator ikke er opfyldt. Hvis en borger ikke kan svare/ikke modtager ydelsen registreres det som "ikke relevant".

Målopfyldelsen for en indikator beregnes på baggrund af antal relevante besvarelser. Hvis der er gennemført 10 borgerinterviews kan der for en indikator maks. opnås 10 point. En anden indikator kan være fastlagt ud fra medarbejderbesvarelser og beregnes på samme måde. Pointene lægges sammen og udgør scoren for den pågældende indikator. Scoren for hver indikator lægges sammen til en samlet score pr. fokusområde.

I feltet supplerende beskrivelse anvendes følgende forkortelser ved de uddybende observationer/kommentarer: O=Opfyldt, DO=Delvist opfyldt, IO=Ikke opfyldt, IR=Ikke relevant

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	<b>Mål 1 Personlig pleje</b>	<b>100 % målopfyldelse = ingen bemærkninger</b>				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for hjælp til personlig pleje dækket	6 point			3	IR: 3 beboere klarer selv den personlige pleje. 2 af beboerne har status som boende i beskyttet bolig.  O: "Jeg er tilfreds – får dog kun tilbudt 1 bad om ugen og det synes jeg er for lidt."  O:" Jeg er tilfreds.. men oplever ikke at jeg har en fast kontaktperson"
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den	6 point			3	O: "Jeg har en fast kontaktperson, men der har været mange vikarer".

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	personlige pleje, de modtager.					
Interviews beboere	Beboerne oplever at plejen er tilrettelagt, så beboeren bruger egne ressourcer	6 point			3	

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	<b>Mål 2 Praktisk hjælp rengøring</b>	<b>100 % målopfyldelse = ingen bemærkninger</b>				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for praktisk hjælp til rengøring dækket	9 point				
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp til rengøring, de modtager	9 point				O: "I betragtning af hvor hurtigt det går – er det imponerende flot".
Interviews beboere	Beboerne oplever at rengøringen er	8 point			1	

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	tilrettelagt, så beboerne bruger egne ressourcer					

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	<b>Mål 3 Praktisk hjælp tøjvask</b>	<b>100 % målopfyldelse = ingen bemærkninger</b>				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for praktisk hjælp til tøjvask dækket	9 point				
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp til tøjvask, de modtager	9 point				O: "Det fungerer godt".
Interviews beboere	Beboerne oplever at tøjvasken er tilrettelagt, så beboerne bruger egne ressourcer	8 point			1	

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	<b>Mål 4 Ernæring</b>	<b>94 % målopfyldelse = Ingen bemærkninger</b>				
Interviews beboere	Beboerne oplever at deres behov for hjælp til spisning bliver dækket	1 point			8	O: "Får hjælp til sondemad to gange om dagen."
	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp, de modtager til spisning	1 Point			8	
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den mad, de får at spise?	7 point	1x0,5=0,5 point		1	IR: Sondemad O: "Vi får så god mad, vir næsten for meget... dem som ikke kan lide menuen får tilbudt noget andet". DO: "Maden er lidt op og ned – sammensætningen kunne godt være bedre".
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med stemningen omkring måltider (borddækning,	8 point	1x0,5=0,5 point			O: "Det er hyggeligt...vi spiser sammen 8-10 stykker.. personalet spiser sammen med os, meget hyggeligt"

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	anretning, bordplan, personalets deltagelse)?					<p>DO: "Synes godt det kunne være hyggeligere – der er ikke mange at tale med..."</p> <p>O: "God stemning – ja for søren. Spiller kort sammen med én næsten hver dag efter vi har spist, mens de andre sover til middag."</p> <p>O: "Mange af de andre er demente men der er beboere jeg kan tale med"</p> <p>DO: "Her er mange demente; savner nogle at snakke med og at der er mere liv og hygge, når vi spiser."</p> <p>O: "Udmærket, vi taler til hinanden, kender hinanden og mødes til aktiviteter – dt er rart".</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	<b>Mål 5 Trivsel og socialt miljø</b>	<b>98 % målopfyldelse = ingen bemærkninger</b>				
Interviews beboere	Beboerne oplever, at personalet udviser respekt for deres	9 point				O: "De vil gerne have mig i seng inden 21 hvor der sommetider er en god film så sidder jeg oppe til nattevagten kommer eller sidder i sengen og ser TV."

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	personlige ønsker til livsstil					O: "Benytter mig af klippekort til tivoli med min kontaktperson – skal afsted igen til november, glæder mig." O: "Vil gerne være meget hos mig selv og det respekteres."
Interviews beboere	Beboerne oplever at have en god dialog med medarbejderne i hverdagen	9 point				O: "Jeg har en fast kontaktperson – synes meget det er de samme som kommer!."
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med deres mulighed for at have indflydelse på det fælles liv på plejehjemmet (fx kostudvalg, festudvalg, bruger-/pårørenderåd og lignende)	5 point	1x0,5=0,5 point		3	DO: "Man må gerne ønske, der er en gruppe men jeg er ikke med til at bestemme" O: "Med i Kostudvalget..vi mødes én gang om måneden med køkkenet og jeg synes de hører efter. Har været med i bruger og pårørenderåd, men der trak jeg mig."

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	<b>Mål 6 Aktiviteter</b>	<b>98 % målopfyldelse = ingen bemærkninger</b>				
Interviews beboere	Beboerne oplever at kunne få dækket deres behov for individuelle og fælles hverdagsaktiviteter, (fx avislæsning, sang, socialt samvær, gåture, borddækning mv)	8 point				<p>O: "Spiller kort, går i kiosken med rollator, mandag hyggestund"</p> <p>O: ""Gymnastik er godt men er fælles....Fysisk træning er under alt kritik – har selv fysioterapeut ude i byen"</p> <p>O:"Jeg ville gerne mere ud at gå men har tendens til at falde så det går ikke".</p> <p>O: "Jeg er glad for haven; Sidder meget i fællestuen; banko og gymnastik ikke rigtig noget for mig"</p> <p>O: "Jeg er med til det jeg kan være med til."</p>
Interviews beboere	Beboerne oplever at kunne få dækket deres behov for deltagelse i sociale fællesaktiviteter (fx fester, foredrag, udflugter, traditioner)	8 point				<p>O: "Er kommet med i mandeklubben..."</p> <p>O: "Jeg er meget med på ture.. der planlægges heldigvis mange ture..".</p>
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten i de tilbudte aktiviteter	8 point	1x0,5=0,5 point			<p>DO: "Kunne godt ske lidt mere her på afdelingen i hverdagen..Jeg vil gerne gå flere ture..jeg spørger ikke og de spørger ikke mig om jeg har lyst..."</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	<b>Mål 7 Faglige kompetencer og kvalitets-sikring/udvikling</b>	<b>100 % målopfyldelse = Ingen bemærkninger</b>				
Interviews medarbejdere/ledelse	Medarbejderne får den nødvendige instruktion og sparring i hverdagen i forhold til deres opgaveløsning	1 point				Se rapport.
Interviews medarbejdere/ledelse	Der arbejdes struktureret med sikring af medarbejderkompetencer ift. beboernes behov	1point.				.
Skriftlig dokumentation Interviews medarbejdere	Der er udarbejdet dækkende faglige instrukser. Medarbejderne udviser kendskab til disse samt til kvalitetsstandardens indhold.	1 point				
Interviews medarbejdere/ledelse	Der arbejdes struktureret og med forebyggende pædagogiske tiltag med	1 point				



MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	henblik på at undgå/minimere magtanvendelse					
Interviews medarbejdere/ledelse	Der foretages struktureret opfølgning på og læring ift. utilsigtede hændelser	1 point				
MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
	<b>Mål 8 Faglig dokumentation</b>	<b>67 % målopfyldelse = Enkelte, væsentlige bemærkninger</b>				
Plejefaglig dokumentation	Der foreligger udfyldt funktionsevnetilstand med Borgerens egen vurdering; Faglig vurdering af aktuel tilstand samt Forventet tilstand		9x0,5 = 4,5 point			Se rapport.
Plejefaglig dokumentation	Resultat af helhedsvurdering foreligger			9x0= 0 point		
Plejefaglig dokumentation	Generelle oplysninger er beskrevet og aktuelle. Det fremgår, hvordan		9x0,5= 4,5 point			

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	beboeren inddrages og bruger egne ressourcer.					
Plejefaglig dokumentation	Der foreligger Besøgsplan, som fyldestgørende beskriver hvilke ydelser, beboeren er bevilget og hvordan de leveres.  Sammenhæng mellem ydelser og tilstand.	9 point				
	Hverdagsobservationer er relevante (afvigelser fra den normale tilstand), helhedsorienterede og lever op til god faglig standard.	9 point				
Plejefaglig dokumentation	Den leverede hjælp er i overensstemmelse med kvalitetsstandard	9 point				

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	<b>Mål 9 Samarbejde og koordination med tilstødende ydelsesområder</b>	<b>100 % målopfyldelse = ingen bemærkninger</b>				
Interviews beboere	Beboerne oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler sammen og koordinerer indsatsen	9 point				O: Fys to gange ugentligt – tilfreds.
Interviews medarbejdere	Medarbejderne oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler sammen og koordinerer indsatsen	1 point				
Interviews ledelse	Ledelsen oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler sammen og koordinerer indsatsen	1 point				

Ydelsesenheder er her defineret som Visitation, Træning og Aktivitet, Hjælpemidler, Pensionsafdeling